

Patientenzufriedenheit

Feedback Therapiezentrum am Königsforst

Infrastruktur/Administration

● telefonische Erreichbarkeit der Praxis

● Freundlichkeit des Personals am Empfang/ Telefon

● Wartezeit bis zum ersten Termin

● Einhalten von Terminen

● Berücksichtigung von Wunschterminen

● Erreichbarkeit der Praxis (ÖPNV ft.)

● Parkplätze

● Wartebereich (Ausstattung, Größe, Atmosphäre..)

● Behandlungsräume (Ausstattung, Größe, Atmosphäre..)


Fachliche Kompetenz

• Freundlichkeit, Erstkontakt mit Physiotherapeut/in	★★★★★
• Information / Beratung durch Physiotherapeut/in	★★★★★
• Anpassung der Physiotherapie an Ihr spezielles Problem	★★★★★
• Gefühl von Sicherheit während der Physiotherapie	★★★★★
• Hinweise zu Eigenübungen	★★★★★
• Mit dem erreichten Ergebnis bin ich zufrieden	★★★★★
• Die gemeinsam gesetzten Ziele wurden erreicht	★★★★★

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden - Warum haben Sie unsere Praxis gewählt?

•

① Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus:

- Wegen des guten Rufes
- Wegen des Therapieangebotes
- Aufgrund der Empfehlung des zuweisenden Arztes
- Aufgrund der Empfehlung anderer Patienten
- Aufgrund der Homepage
- andere Gründe

Mitteilung

Was Sie uns sonst noch mitteilen möchten