

# Patientenzufriedenheit

## Feedback Therapiezentrum am Königsforst

### Infrastruktur/Administration

☛ telefonische Erreichbarkeit der Praxis



☛ Freundlichkeit des Personals am Empfang / Telefon



☛ Wartezeit bis zum ersten Termin



☛ Einhalten von Terminen



☛ Berücksichtigung von Wunschterminen



☛ Erreichbarkeit der Praxis (ÖPNV ff.)



☛ Parkplätze



☛ Wartebereich (Ausstattung, Größe, Atmosphäre...)



☛ Behandlungsräume (Ausstattung, Größe, Atmosphäre...)



## Fachliche Kompetenz

\* Freundlichkeit, Erstkontakt mit Physiotherapeut/in



\* Information / Beratung durch Physiotherapeut/in



\* Anpassung der Physiotherapie an Ihr spezielles Problem



\* Gefühl von Sicherheit während der Physiotherapie



\* Hinweise zu Eigenübungen



\* Mit dem erreichten Ergebnis bin ich zufrieden



\* Die gemeinsam gesetzten Ziele wurden erreicht



Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden – Warum haben Sie unsere Praxis gewählt?

\*

Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus:

- Wegen des guten Rufes
- Wegen des Therapieangebotes
- Aufgrund der Empfehlung des zuweisenden Arztes
- Aufgrund der Empfehlung anderer Patienten
- Aufgrund der Homepage
- andere Gründe

## Mitteilung

Was Sie uns sonst noch mitteilen möchten